जातीय समानताको बढावा निम्ति

विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरु

ढल निकास सेवा विभाग (ड्रेनेज सर्भिसेज डिपार्टमेन्ट)

ढल निकास सेवा विभागले (DSD) ग्राहकवर्गहरुमा फोहोरपानी र आँधीहुरीले ल्याएको पानीलाई (स्ट्रोमवाटर) विश्व स्तरको ढल निकास सेवाहरु प्रदान गर्न प्रतिबद्ध छ। DSD ले हाम्रो ग्राहकवर्गहरुमा उनीहरुको जाति र वर्गलाई पर्वाह नगरी, सेवाहरुको समान पहुँच प्रदान गर्नमा ठूलो महत्त्व राख्दछ।

(A) काउन्टर सोधपुछ सेवाहरु

सम्बन्धित सेवाहरु	• ढल निकास शाखा (सिवेज सर्भिसेज ब्रान्च SSB)को काउन्टर सोधपुछ सेवाहरुले सिवेज सर्भिसेज अर्डिनेन्स (ढल निकास सेवा अध्यादेश) अन्तर्गत ढल निकासको लागि लाग्ने शुल्क र ढल निकासको लागि लाग्ने थप शुल्क सम्बन्धी वान स्टप ग्राहक सेवा उपलब्ध गर्ने लक्ष्य राख्दछ।
विद्यमान उपायहरु	• SSB को कस्टमर सर्भिस (ग्राहक सेवा) काउन्टर मार्फत काउन्टर सोधपुछ सेवाहरु चिनियाँ र अंग्रेजी भाषामा उपलब्ध गरिएको छ। विविध जातिहरुको मुख्य भाषाहरुमा(जस्तै: बहासा इन्डोनेशिया, नेपाली, उर्दू, पन्जाबी, तागालग, थाई, हिन्दी र भियतनामी) जानकारी स्पष्ट देखिने गरी प्रदर्शन गरिएको छ र SSB को ग्राहक सेवा काउन्टरमा अल्पसंख्यक जातियहरुका लागि केन्द्र (CHEER) को नि:शुल्क टेलिफोन दोभाषे सेवा (TELIS) हटलाइनको प्रयोग गर्न प्रचारको निम्ति राखिएको छ। यदि चिनियाँ वा अंग्रेजी कुनै पनि भाषा बोल्न नसक्ने विविध जातिका

ग्राहकलाई CHEER को दोभाषे सेवाको आवश्यकता भएमा, काउन्टरको कर्मचारीले TELIS कल गर्न मद्दत गर्नेछ । काउन्टरको कर्मचारीले विविध जातिका ग्राहकहरुलाई सेवा चाहिएमा रेकर्ड गर्न एक रेजिस्टर पनि तयार पारेको छ ।

भावी कार्यको मूल्यांकन	• समय समयमा DSDले विविध जातीयहरुलाई प्रदान गरिने सेवाहरुको निरन्तर समीक्षा गर्नेछ र आवश्यक भए अनुसार सुधार ल्याउनेछ ।
लिइएको /लिनुपर्ने थप उपायहरु	• DSDले ग्राहक सेवा काउन्टरमा कार्यरत कस्टमर सर्भिस अफिसरहरुलाई अन द जब ट्रेनिङको (कार्यस्थलमा कार्य सम्बन्धी गरिने तालिम) व्यवस्था गरिनेछ ।

(B) टेलिफोन सोधपुछ सेवाहरु

सम्बन्धित सेवाहरु	• DSDले सिवेज सर्भिसेज अर्डिनेन्स (ढल निकास अध्यादेश) अन्तर्गत आम जनतालाई ढल निकास सम्बन्धी मुद्दाहरु साथै ढल निकासको लागि लाग्ने शुल्क र ट्रेड एफ्लुएन्ट सरचार्ज (ढल निकासको व्यवस्थापनमा लाग्ने थप शुल्क) सम्बन्धी गुणस्तरीय र ग्राहक-उन्मुख टेलिफोन सोधपुछ सेवाहरु उपलब्ध गर्ने लक्ष्य राख्दछ ।
विद्यमान उपायहरु	• टेलिफोन सोधपुछ सेवाहरु चिनियाँ र अंग्रेजीमा भाषाहरुमा उपलब्ध छन् ।
भावी कार्यको मूल्यांकन	• समय समयमा DSDले विविध जातीयहरुलाई प्रदान गरिने उनीहरुको सेवाको निरन्तर समीक्षा गर्नेछ र आवश्यक परेमा सुधारहरु गर्नेछ ।

लिइएको /लिनुपर्ने थप उपायहरु	• टेलिफोनद्वारा हुने सोधपुछहरु सम्हाल्न DSD ले कर्मचारीलाई अन द जब ट्रेनिङ दिने व्यवस्था गर्नेछ । • DSD हटलाईन 2300 1110 मा कल गर्ने चिनियाँ र अंग्रेजी भाषा नबोल्ने अल्पसंख्यक जातीयहरूको लागि DSDले CHEERको सहकार्यमा 3-तर्फी कन्फ्रेन्फ्स टेलिफोन दोभाषे सेवा प्रदान गर्दछ।

जातीय समानताको बढावाको निम्ति विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरुबारे सोधपुछका लागि, कृपया डेपुटी डिपार्टमेन्टल सेक्रेटरी/जनरल एडमिनिस्ट्रेसन Ms Connie TSANG लाई निम्न माध्यम मार्फत सम्पर्क गर्नुहोस् –

टेलिफोन नं	:	2594 7017
फ्याक्स नं	:	3103 0013
ईमेल	:	enquiry@dsd.gov.hk
पत्राचार ठेगाना	:	43/F, Revenue Tower, 5 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong

ढल निकास सेवा विभाग

अप्रिल 2025