जातीय समानता को बढावा देने के
मौजूदा और योजनाबद्ध उपाय

जल निकासी सेवा विभाग (ड्रेनेज सर्विसेज डिपार्टमेंट)

जल निकासी सेवा विभाग (DSD) ग्राहकों को विश्व स्तरीय अपशिष्ट जल और तूफान जल संग्रहण सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। DSD अपने ग्राहकों की जातीय पृष्ठभूमि या जातीय मूल की परवाह किए बिना सेवाओं तक समान पहुंच सुनिश्चित करने पर बहुत महत्व देता है।

(A) काउंटर पूछताछ सेवाएं

संबंधित सेवाएं	• सीवेज सर्विसेज ब्रांच (SSB) की काउंटर पूछताछ सेवाओं का उद्देश्य सीवेज सेवा अध्यादेश के अनुसार सीवेज शुल्क और व्यापारिक बहि:स्राव अतिरिक्त शुल्क से संबंधित वन-स्टॉप ग्राहक सेवा प्रदान करना है।
मौजूदा उपाय	• SSB के ग्राहक सेवा काउंटर के माध्यम से काउंटर पूछताछ सेवाएं चीनी और अंग्रेजी में प्रदान की जाती हैं। विभिन्न जातीय समूहों की मुख्य भाषाओं (जैसे कि बहासा इंडोनेशिया, नेपाली, उर्दू, पंजाबी, तागालोग, थाई, हिंदी और वियतनामी) में सूचना पत्रक अल्पसंख्यक जातियों के लिए केंद्र (CHEER) की टेलीफोन व्याख्या सेवा (TELIS) हॉटलाइन के माध्यम से दी जाने वाली मुफ़्त व्याख्या सेवाओं के उपयोग को बढ़ावा देने के लिए काउंटर पर स्पष्ट रूप से प्रदर्शित किए जाते हैं और SSB ग्राहक सेवा काउंटर पर उपलब्ध हैं । यदि कोई बहु-जातीय आगंतुक चीनी या अंग्रेजी भाषा नहीं बोलता है और उन्हें CHEER की व्याख्या सेवाओं की आवश्यकता होती है तो काउंटर कर्मचारी TELIS को कॉल करने में सहायता करेंगे ।

		काउंटर के कर्मचारियों ने यह दर्ज करने के लिए एक रजिस्टर तैयार किया है कि क्या विविध जाति के आगंतुकों को ऐसी सेवा की आवश्यकता है।
भविष्य के कार्य का मूल्यांकन	●	DSD समय-समय पर विविध जाति के ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली अपनी सेवाओं की समीक्षा करेगा और उचित सुधार करेगा।
लिए गए / लिए जाने वाले अतिरिक्त उपाय	●	DSD ग्राहक सेवा काउंटर पर काम करने वाले ग्राहक सेवा अधिकारियों को नौकरी पर प्रशिक्षण प्रदान करेगा।

(B) टेलीफोन पूछताछ सेवा

संबंधित सेवाएं	●	DSD का लक्ष्य जनता को सीवेज सेवा अध्यादेश के अनुसार सीवेज के मुद्दों के साथ साथ सीवेज शुल्क और व्यापारिक बहि:स्राव अतिरिक्त शुल्क से सम्बंधित प्रतिबद्ध, उच्च गुणवत्ता और ग्राहक-उन्मुख टेलीफोन जांच सेवाएं प्रदान करना है।
मौजूदा उपाय	●	टेलीफोन पूछताछ सेवाएं चीनी और अंग्रेजी में प्रदान की जाती हैं।
भविष्य के कार्य का मूल्यांकन	●	DSD समय-समय पर विविध जाति के ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली अपनी सेवाओं की समीक्षा करेगा और उचित सुधार करेगा।
लिए गए / लिए जाने वाले अतिरिक्त उपाय	●	DSD टेलीफोन पूछताछ को संभालने वाले कर्मचारियों के लिए नौकरी पर प्रशिक्षण की व्यवस्था करेगा।

- DSD हॉटलाइन 2300 1110 पर कॉल करने वाले गैर-चीनी और गैर-अंग्रेजी भाषी अल्पसंख्यक जातीयों के लिए, DSD CHEER के साथ मिलकर एक 3-तरफा कॉन्फ्रेंस टेलीफ़ोन व्याख्या सेवा प्रदान कर रहा है।

जातीय समानता को बढ़ावा देने के लिए मौजूदा और योजनाबद्ध उपायों के बारे में पूछताछ के लिए, कृपया निम्नलिखित चैनल्स के माध्यम से उप-विभागीय सचिव / सामान्य प्रशासन मिस सेलिया चाउ (Ms Kitty HO) से संपर्क करें:

टेलीफोन नंबर	:	3965 8034
फैक्स नंबर	:	3103 0013
ईमेल	:	enquiry@dsd.gov.hk
डाक का पता	:	19/F, Drainage Services Tower, 8 Ying Wa Street, Cheung Sha Wan, Kowloon

जल निकासी सेवा विभाग

मई 2026