

การให้บริการล่ามและบริการแปล
ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงธันวาคม 2025

(A) จำนวนบริการล่ามและบริการแปล

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปล (จำนวน)
1. จำนวนคำขอรับบริการที่ผู้ใช้บริการยื่นคำขอ ซึ่งแบ่งออกเป็น:		
(a) คำขอที่ได้รับการอนุมัติ	(a)	(a)
(b) คำขอที่ถูกปฏิเสธ	(b)	(b)
2. จำนวนบริการที่เสนอแบบเชิงรุกให้กับ ผู้ใช้บริการ ซึ่งแบ่งออกเป็น:		
(a) บริการที่ต้องการ	(a)	(a)
(b) บริการที่ไม่ต้องการ	(b)	(b)
3. จำนวนการให้บริการที่ได้จัดเตรียมไว้เพื่อ ตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน (หมายเหตุ 1)		
รวม :	(1(a) + 2(a) + 3)	(1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและบริการแปล แบ่งตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปล (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย		
2. ภาษาฮินดี		
3. ภาษาเนปาล		
4. ภาษาปัญจาบ		
5. ภาษาตากาล็อก		
6. ภาษาไทย		
7. ภาษาอูรดู		
8. ภาษาเวียดนาม		
9. อื่นๆ		

(C) ข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการที่มีความต้องการใช้บริการล่ามและบริการแปล

จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับ:

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่น บริการล่ามที่จัดเตรียมไว้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ เป็นต้น

หมายเหตุ 2: ในแต่ละกรณีการให้บริการล่ามและบริการแปล อาจมีผู้ให้บริการมากกว่าหนึ่งรายและมีภาษาต่างประเทศมากกว่าหนึ่งภาษาเข้ามาเกี่ยวข้อง

มกราคม 2026