

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula
Enero hanggang Disyembre 2025**

(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika

Aytem	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bilang ng mga kahilingan para sa serbisyo mula sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>		
<i>(a) Mga kahilingang pinagbigyan</i>	<i>(a)</i>	<i>(a)</i>
<i>(b) Mga hiling na tinanggihan</i>	<i>(b)</i>	<i>(b)</i>
2. Bilang ng mga serbisyong kusang inialok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>		
<i>(a) mga serbisyong kailangan</i>	<i>(a)</i>	<i>(a)</i>
<i>(b) mga serbisyong hindi kailangan</i>	<i>(b)</i>	<i>(b)</i>
3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1)		
Kabuuan :	(1(a) + 2(a) + 3)	(1(a) + 2(a) + 3)

(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika ayon sa wika (Tandaan 2)

Wika	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bahasa Indonesia		
2. Hindi		
3. Nepali		
4. Punjabi		
5. Tagalog		
6. Thai		
7. Urdu		
8. Vietnamese		
9. Iba pa		

(C) Mga reklamo na isinumite ng mga gumagamit ng serbisyo na may pangangailangan ng pagpapakahulugan/pagsasalin-wika

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo:

Tandaan 1: Kabilang sa mha halimbawa ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga pagpupulong at pampublikong programa, at iba pa.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

Enero 2026