

審核 2011-12 年度
開支預算

答覆編號

DEVB(W)097

問題編號

1159

管制人員的答覆

總目： 39 - 渠務署

分目： 000 運作開支

綱領：

管制人員： 渠務署署長

局長： 發展局局長

問題：

就「外判員工」的聘用情況，請提供以下資料：

	2011-12 年度	2010-11 年度	2009-10 年度	2008-09 年度
使用外判服務的合約數目	()	()	()	()
支付予外判服務公司的總金額	()	()	()	()
每間外判服務公司的合約服務期	()	()	()	()
透過外判服務公司所聘請的員工人數	()	()	()	()
外判員工的職位詳情(例：客戶服務、物業管理、保安、清潔、資訊科技等)	()	()	()	()
外判員工的月薪分佈				
● 30,001 元或以上	()	()	()	()
● 16,001 元至 30,000 元	()	()	()	()
● 8,001 元至 16,000 元	()	()	()	()
● 6,501 元至 8,000 元	()	()	()	()
● 5,001 元至 6,500 元	()	()	()	()
● 5,000 元或以下	()	()	()	()
● 月薪低於 5,824 元的人數	()	()	()	()
● 月薪介乎 5,824 元至 6,500 元的人數	()	()	()	()
外判員工的聘用年期				
● 5 年或以上	()	()	()	()
● 3 年至 5 年	()	()	()	()
● 1 年至 3 年	()	()	()	()
● 少於 1 年	()	()	()	()
外判員工佔該部門整體員工數目的百分比	()	()	()	()
支付予外判服務公司的金額佔該部門整體員工開支的百分比	()	()	()	()
獲得有薪用膳時間的人數	()	()	()	()
沒有有薪用膳時間的人數	()	()	()	()
每週工作五天的人數	()	()	()	()
每週工作六天的人數	()	()	()	()

()括號為每年的增減幅度

提問人：王國興議員

答覆：

本署使用的外判服務種類廣泛，例如辦公室清潔和保安，現開列所需資料如下。由於部門的運作需求不斷轉變，對外判服務的需求亦會隨之更改，我們因而未能提供 2011-12 年度的資料。

(a) 外判服務合約的數目

2010-11 年度 (截至 2010 年 12 月 31 日)	2009-10 年度 (截至 2010 年 3 月 31 日)	2008-09 年度 (截至 2009 年 3 月 31 日)
7 (-22.2%)	9 (+125.0%)	4

(b) 支付予外判服務承辦商的總金額

2010-11 年度 (截至 2010 年 12 月 31 日) (百萬元)	2009-10 年度 (截至 2010 年 3 月 31 日) (百萬元)	2008-09 年度 (截至 2009 年 3 月 31 日) (百萬元)
0.60 (+13.2%)	0.53 (-39.1%)	0.87

(c) 外判合約服務期

服務期	2010-11 年度 (截至 2010 年 12 月 31 日)	2009-10 年度 (截至 2010 年 3 月 31 日)	2008-09 年度 (截至 2009 年 3 月 31 日)
	合約數目		
6 個月或少於 6 個月	3 (-57.1%)	7 (不適用)	0
6 個月以上至 1 年	4 (+300.0%)	1 (0%)	1
1 年以上至 2 年	0 (-100.0%)	1 (-66.7%)	3
2 年以上	0	0	0
總數：	7 (-22.2%)	9 (+125.0%)	4

(d) 由外判服務承辦商提供的員工總人數

2010-11 年度 (截至 2010 年 12 月 31 日)	2009-10 年度 (截至 2010 年 3 月 31 日)	2008-09 年度 (截至 2009 年 3 月 31 日)
7 (-50.0%)	14 (+180.0%)	5

(e) 按工作性質列出的外判員工的人數

服務合約的性質	2010-11 年度 (截至 2010 年 12 月 31 日)	2009-10 年度 (截至 2010 年 3 月 31 日)	2008-09 年度 (截至 2009 年 3 月 31 日)
	員工數目		
顧客服務	0	0	0
物業管理	0	0	0
保安	3 (-62.5%)	8 (+166.7%)	3
清潔	4 (-33.3%)	6 (+200.0%)	2
資訊科技	0	0	0
其他(請註明)	0	0	0
總數：	7 (-50.0%)	14 (+180.0%)	5

(f) 外判員工的薪金

承辦商向非熟練工人發放的月薪，不得低於在招標時根據政府統計處最新發表的《工業及薪金總額按季統計報告》中有關行業／職業的平均月薪。在 2010-11 年度(至 2010 年 12 月)，這些合約訂明的最低月薪介乎 5,499 元至 7,470 元。

(g) 外判員工的服務期

使用外判員工的模式是，政府部門與承辦商簽訂服務合約，承辦商會按照合約在有需要時提供人手。承辦商只需符合政府部門的規定(在外判員工數目，以及外判員工需具備的資歷及／或經驗方面)，便可安排任何員工在部門工作，或以任何理由在合約期間安排替代外判員工。因此，我們沒有關於由承辦商聘用和安排的外判員工的服務期的資料。

(h) 外判員工佔本署整體員工人數的百分比

2010-11 年度 (截至 2010 年 12 月 31 日)	2009-10 年度 (截至 2010 年 3 月 31 日)	2008-09 年度 (截至 2009 年 3 月 31 日)
0.36%	0.72%	0.25%

(i) 支付予外判服務承辦商的金額佔本署整體員工開支的百分比

2010-11 年度 (截至 2010 年 12 月 31 日)	2009-10 年度 (截至 2010 年 3 月 31 日)	2008-09 年度 (截至 2009 年 3 月 31 日)
0.11%	0.07%	0.11%

(j) 外判員工的用膳時間

外判員工是受聘於承辦商，用膳時間是否有薪是由雙方簽訂的僱傭合約所規限。我們沒有這方面的資料。

(k) 按工作日數列出的外判員工的人數

工作日數	2010-11 年度 (截至 2010 年 12 月 31 日)	2009-10 年度 (截至 2010 年 3 月 31 日)	2008-09 年度 (截至 2009 年 3 月 31 日)
	員工數目		
每周工作 5 天	2 (-66.7%)	6 (+500.0%)	1
每周工作 6 天	3 (-62.5%)	8 (+166.7%)	3
其他 ^註	2 (不適用)	0 (-100%)	1
總數：	7 (-50.0%)	14 (+180.0%)	5

註：由於一些樓宇需要 7 天保安服務，承辦商會在員工的休息日提供替假員工。

括號()內的數字為每年的增減幅度。至於(b)項在 2010-11 年度相對於 2009-10 年度的增減幅度，有關數字是基於在 2010-11 年度部分時間的資料得出。

簽署： _____
姓名： 陳志超
職銜： 渠務署署長
日期： 18.3.2011