



服務承諾 我做得到

Get to Know Us



服務承諾
Performance Pledge

工作目標與服務表現 Performance targets and achievements

服務 / 申請 Service/Application	服務內容 Pledge	1999-2001 的服務表現 Achievement	2001-02 的工作目標 Performance Target
清理淤塞的污水渠/雨水渠 Sewers/Drains	於 即日 回應在 下午一時前 的投訴 Response within same day if receipt of complaint before 1pm	99.8%	99%
	於 翌日正午前 回應在 下午一時後 的投訴 Response before noon of next day if receipt of complaint after 1pm	99.3%	99%
	市民對清理工作的滿意程度 Customers satisfy with the clearing work	新設工作目標 new target	90%
為私人發展提供污水渠/ 雨水渠接駁 Sewers/Drains Connections for Private Development	於 九個工作天內 發出渠務工程費用的繳款通知書 Issue of "Demand Note" within 9 working days	99.5%	99%
客戶就排污費帳目的書面查詢 Response to Written Enquiries on Sewage Services Accounts	於 二個工作天內 作初步回應 Initial response within 2 working days	100%	100%
	於 一個月內 作答 Full reply within 1 month	95%	95%
其他書面查詢及投訴 Response to Other Written Enquiries or Complaints	於 十天內 回應 Within 10 Calendar days	82%	98%



渠務署2000/01年報
DSD Annual Report 2000/01



渠務署網頁及電子郵箱

Our web site address:
<http://www.info.gov.hk/dsd/>

E-mail address:
enquiry@dsd.gov.hk

聯絡我們

Contact us

有關渠道淤塞問題
Reports on blocked drains

可致電24小時渠務投訴熱線2300 1110
24-hour hotline: 2300 1110

有關排污費帳目客戶查詢

可於辦公時間內致電2834 9432或致函
香港灣仔愛群道32號愛群商業大廈8字樓
排水事務監督收

Enquiries on customer accounts
(Sewage Charges)

Tel. no. 2834 9432 during office hours or write to
Drainage Authority,
8/F, Guardian House, 32 Oi Kwan Road,
Wan Chai, Hong Kong

其他服務的一般性查詢
Other Enquiries

可於辦公時間內致電2877 0660
Tel. no. 2877 0660 during office hours