

明路

2018.03.13

生涯規劃

022

實際型

傳統型

協調溝通 渠務暢通



「夏天，為大地帶來雨水；疏導雨水，需要暢通嘅渠道……」不少人對這句經典電視宣傳片旁白都耳熟能詳，但大家對渠務署的工作有多少了解？渠務署工程師馮鎮江（CK）出身自工程顧問公司，執著於工程設計的每個細節；入職渠務署後，他曾遇過村民反對鋪設污水渠，在大型工程中又要周旋於不同工作單位之間，他發現工程設計只是整個項目的一小部分，要做好每項工程管理，關鍵在於溝通。

逢星期二隨《明報》學校訂閱版附送
education.mingpao.com

明報

圖為在 2017 年 3 月起啟用的跑馬地地下蓄洪池，容量為 6 萬立方米，CK 過去在渠務署公共關係部工作時，曾為此工程項目籌備宣傳。

村民反收地鋪渠

工程師做「和事老」

個人裝備圖



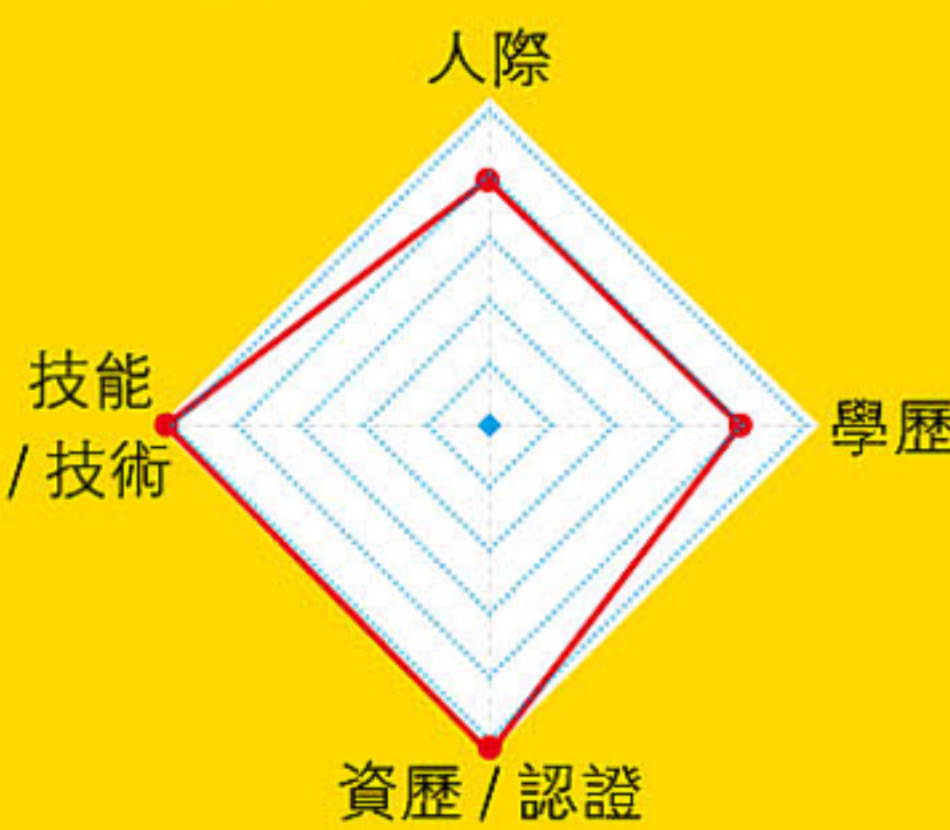
人行貼士

渠務署工程工作包括「防洪」及「污水處理」

土木工程畢業生可加入政府工程管理部、顧問公司或承建商，三者工作性質不同

工程項目需與市民協調及與不同工作單位合作，重視溝通技巧

職業技能值



綜合招聘考試及基本法測試



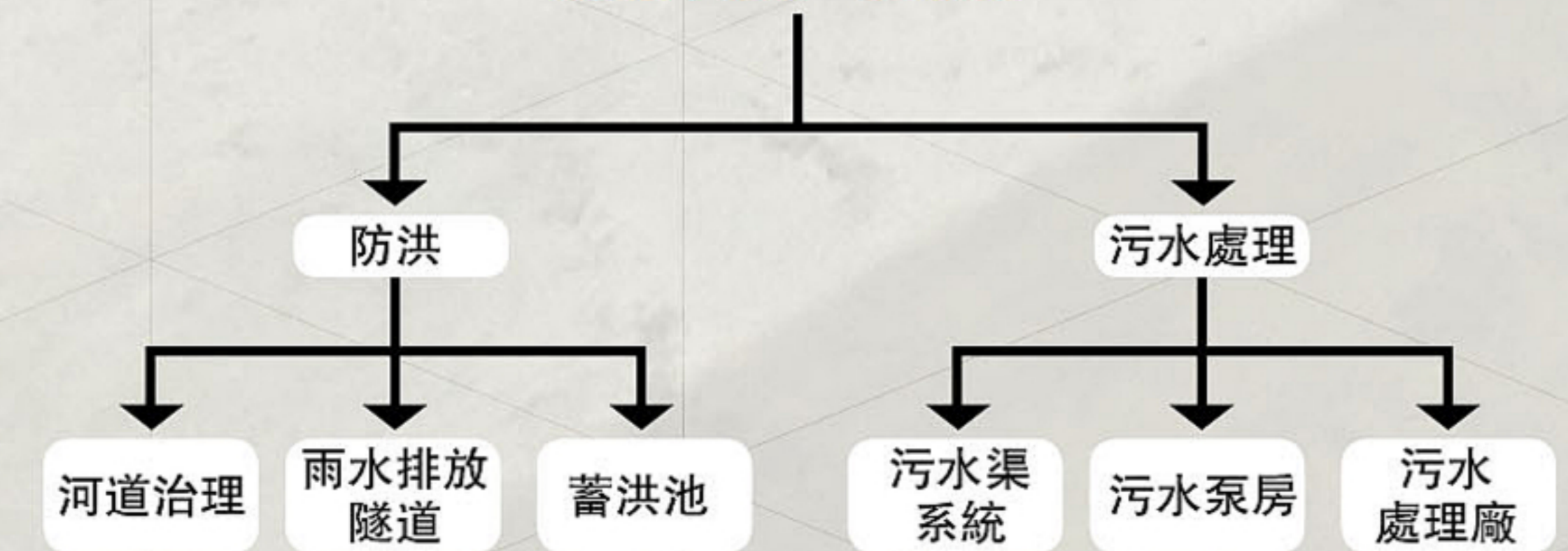
渠務署做什麼？

防洪和污水處理，包括河道整治、鋪設污水渠、建設蓄洪池等均是渠務署的工作範圍。公務員工作由政府委派，故馮鎮江 (CK) 在渠務署 4 年間曾任職不同部門，包括公共關係組、污水工程部、顧問工程管理部及排水工程部。CK 曾於公共關係組工作 3 年，職責包括處理投訴、製作年度《可持續發展工作報告》、與傳媒接洽等；後三個部門屬署內「設計拓展科」，負責實施各類主要工程，CK 在污水工程部及顧問工程管理部時，曾負責鄉間污水管的鋪設工程。

他現時在排水工程部工作，正負責一項改善污水排放的工程。

應徵公務員職位者須通過綜合招聘考試 (CRE) 及基本法測試，CRE 包括英文運用、中文運用及能力傾向測試三部分，通過考試才可獲面試機會。入職政府後，工作部門由政府委派，如 CK 於 2010 年先任職路政署中環區域工程師，至 2013 年才被調至渠務署。他指有政策要求新入職公務員在首個工作部門任職 2 至 4 年後便要調離，到第二部門後任職時間則不限。

渠務署的工程例子



先入顧問公司 累積工程設計經驗

CK 2005 年畢業於香港大學土木工程系，他指該系畢業生一般循 3 個方向發展：加入政府、顧問公司或承建商，三者工作性質不同，「政府部門多做工程管理，顧問公司則集中做 (工程) 設計，承建商便負責落手落腳建造」。畢業生要累積約 4 年工作經驗才能考取工程師牌照，在香港可透過香港工程師學會 (HKIE) 或英國土木工程師學會 (ICE) 考取專業資格，後者認受性較廣，故他選擇到英國註冊成為工程師。

CK 畢業後沒有立即加入政府，「畢業生入職 (政府) 會成為 Civil Engineering Graduate (見習士力工程師)，有 3 年訓練，其間會輪調至不同地方，如首半年在渠務署，此後半年在路政署工作」。他說，畢業生做公務員，可於短時間內獲不同部門的行政經驗，卻鮮有機會長期跟進同一工程項目。CK 較喜歡工程設計，希望多累積此方面的經驗，故先於顧問公司工作。顧問公司按工程類別分不同部組，有水組 (如設計污水或食水供應系統)、樓宇建築組等，他則選擇公路及交通基建組。他在顧問公司工作近 5 年，當中約 3 年主力在寫字樓做設計，例如設計新田公路交匯處、港鐵沙中線及南港島線等項目，其後有一年半到工地監督工程。



圖為 CK 現負責「櫻桃街箱形雨水渠旱季截流器」的完工構想圖，工程將興建旱季截流器及污水泵房，以截取旱季污水並泵至昂船洲污水處理廠，改善新油麻地避風塘海水水質。身為渠務署工程師，他要跟各工作單位協調及監督工程進度。

監督工程進度 防延誤免超支

後來 CK 成為公務員，並於 2013 年 10 月加入渠務署。身為政府部門的工程師，不單要擁有工程知識，更要掌握與市民協調溝通的技巧。他入職首半年任職污水工程部，為鄉郊地區鋪設污水系統。他指鄉村若無污水渠系統，一般會採用化糞池，「需靠村民自律清理，故衛生可以是很差、很臭」。為解決衛生問題，他與團隊先構思污水渠鋪設路線，同時因不能在私人土地上開展政府工程，他們亦需要決定收購土地的範圍，再向地政總署提出收地方案，並與業主溝通。對 CK 而言，收地過程最具挑戰，若村民反對，他更要親自游說及協商，「通常 (村民) 比較「勞嘈」，我們會向他們解釋做這個工程的原因、為何要收購這塊土地」；若反對聲音持續，他會聽取村民的意見，看有否其他可行方案。他說，開展工程十分困難，即使上游部分鋪了水管，但下游若有

業主不願賣地，水渠便鋪不成，故協調工作非常重要。

CK 指渠務署負責的工程分兩類，較小型的由署方構思設計後，再聘請承建商施工，政府工程師則駐守地盤監工；較大型的工程涉及三方機構合作，包括政府工程管理部、顧問公司及承建商，統籌難度大。CK 現時負責「櫻桃街箱形雨水渠旱季截流器」工程項目，他就是顧問公司、承建商跟其他政府部門的溝通橋樑。不少工序須先獲政府部門同意方能開展，他以掘路為例，「如要掘開某路面，需與路政署交涉，工程有時難免延誤；如遇這種情況，他便會「出手」直接聯絡其他政府部門，提高行政效率及避免延誤。另外，他亦要監督工程進度，確保成本不會超出預算；若工程期間出現影響鄰近住戶的問題，他亦要向相關持份者解說。

掌握技術細節 有助決策統籌

要成為稱職的工程師，CK 認為要注意溝通技巧，「工程是一個很大的範疇，沒有人能掌握所有知識，例如你設計做得好，或會忽略項目統籌 (project management) 的重要，未必想到如何有效率地完成工程。所以要學習接受別人的意見，這樣才能跟不同的工作單位 (parties) 合作」。由顧問公司轉職至政府部門前，CK 集中完善工程的設計，「加入政府後，才發現設計只佔工程的 10 至 20%，(每項工程) 還有很多其他事情，例如安全、工程質量、工期、財政預算都要注意，(工程的) 公共關係亦愈來愈重要」。此外，他認為分析及邏輯能力亦很重要，他很慶幸自己擁有非公務員的工作經驗，「再走多次 (先做顧問公司、後加入政府這條路) 我都這樣走，(因為工程) 設計的經驗、解決問題能力都在這段時期訓練到」。對工程細節有更具體認識，有利他日常決策，否則「承建商跟你說要打樁，你卻什麼都不知道，就唯有信了」。