

渠務署接獲查詢及投訴紀錄

此資料集提供有關渠務署接獲查詢及投訴紀錄的資料(GeoJSON格式)。

欄位名稱	類型	簡介
時期	文字	於YYYY年第一季(1月至3月)、第二季(4月至6月)、第三季(7月至9月)及第四季(10月至12月)期間之數據
公眾提出的查詢及「要求提供服務」數目	數字	查詢：經部門熱線、 1823 、申請索取數據，要求提供有關部門政策、服務等的資訊； 要求提供服務：要求渠務署提供服務，例如清理污水渠和雨水渠，清理水道淤泥，及清除垃圾等。
公眾提出的投訴數目	數字	投訴：公眾對渠務署政策或服務、政策實施或提供服務的方式（包括員工的態度）表示不滿。

批註：YYYY是表示年份的數字，例如：如相關資料屬2019年，則YYYY=2019